

Публичная оферта
о заключении Договора о приобретении и использовании Подарочного Сертификата.
Редакция от 30 сентября 2024 года

МО, г.о. Красногорск

30 сентября 2024 г.

Настоящая Оферта (далее по тексту – Оферта) является публичным предложением ООО «РозТех» (ОГРН 1125024004434, ИНН 5024128986) (далее – «Общество») о заключении Договора о приобретении и использовании Подарочного Сертификата торговых сетей «Дефи*ле», «Дикая Орхидея» и «Wild Orchid» (т.к. магазин «Wild Orchid» входит в сеть «Дикая Орхидея», магазины «Дикая Орхидея» и «Wild Orchid» совместно далее по тексту именуются – «Дикая Орхидея» или магазины розничной сети «Дикая Орхидея»).

Определения используемых терминов.

Покупатель - физическое лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Обществу, Франчайзинговому партнеру Общества или третьим лицам, являющимся агентами Общества, действующими при продаже Подарочных Сертификатов от собственного имени, и не относящимися к Франчайзинговым партнерам Общества, с целью получения у них Подарочного Сертификата.

Клиент – Покупатель или иное физическое лицо, являющееся держателем Подарочного Сертификата, реализующее право на использование Подарочного Сертификата для приобретения Товара на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Франчайзинговый партнер Общества - лица, которые осуществляет свою коммерческую деятельность по розничной продаже непродовольственных товаров в собственных магазинах с наименованием «Дефи*ле» на основании договоров коммерческой концессии, заключенных с Обществом.

Товар - нижнее белье, купальные костюмы, пляжная одежда, домашняя одежда и обувь, чулочно-носочные изделия и аксессуары, и иные виды товаров, которые Общество, а также Франчайзинговые партнеры Общества, реализуют через Магазины розничной сети, а также Общество реализует через Интернет-магазин.

Магазин розничной сети - подразделения входящие в одну из торговых сетей: «Дикая Орхидея» - принадлежащие Обществу, или «Дефи*ле» - принадлежащие Обществу или Франчайзинговым партнерам Общества. Наименование торговой сети указано на Подарочном Сертификате.

Подарочный Сертификат - представляет собой выпущенные Обществом подарочный сертификат в виде пластиковой карты (равно Пластиковые Подарочные Карты) или электронный подарочный сертификат (Электронный Подарочный Сертификат), фиксированного или гибкого номинала, которые дают право использовать их при покупке Товара в Магазины розничной сети, указанных на Подарочном Сертификате и принадлежащих Обществу или Франчайзинговым партнерам Общества, и/или Интернет-магазине Общества в соответствии с правилами, изложенными в настоящей Оферте. Подарочный Сертификат имеет следующие реквизиты: наименование розничной сети, в которой Подарочный Сертификат может быть использован Клиентом для оплаты Товара («Дикая Орхидея», «Дефи*ле»), идентификационный номер. На Электронный Подарочный Сертификат также нанесена информация о фиксированной Номинальной стоимости Подарочного Сертификата, Пластиковая Подарочная Карта может содержать информацию о Номинальной стоимости (фиксированная номинальная стоимость) или не содержать информацию о Номинальной стоимости (гибкий номинал).

Срок действия Подарочного Сертификата – срок, в течение которого Подарочный Сертификат может быть использован Клиентом для оплаты Товара в Магазины розничной сети. Подарочные Сертификаты являются бессрочными.

Номинальная стоимость Подарочного Сертификата, Номинальная стоимость - сумма, которую Покупатель внес Обществу Франчайзинговому партнеру Общества или третьим лицам, являющимся агентами Общества, действующими при продаже Подарочных Сертификатов от собственного имени, и не относящимися к Франчайзинговым партнерам Общества, в подтверждение заключения настоящего Договора. В рамках указанной суммы Клиент имеет право использовать Подарочный Сертификат для оплаты Товара. Номинальная стоимость указывается на Подарочном Сертификате (фиксированная номинальная стоимость), Номинальная стоимость может не указываться на Пластиковой Подарочной Карте (гибкий номинал) в случаях, указанных в настоящей Оферте, Номинальная стоимость такой Пластиковой Подарочной Карты может быть проверена на сайте Общества по адресам <https://defile.ru/proverka-podarocnogo-sertifikata/> (для подарочных сертификатов торговой сети «Дефи*ле»), <https://www.wildorchid.ru/proverka-podarocnogo-sertifikata/> (для подарочных сертификатов торговой сети «Дикая Орхидея»).

Интернет-магазин - официальные интернет-магазины Общества: «Дефи*ле», расположенный по интернет адресу www.defile.ru; «Дикая Орхидея», расположенный по интернет адресу www.wildorchid.ru.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Оферта устанавливает правила приобретения и использования Подарочных Сертификатов для оплаты Товара в Магазины розничной сети и Интернет-магазинах Общества.

1.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Оферты, заключает Договор о приобретении и использовании Подарочного Сертификата (далее – Договор). При этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения денежных средств за Подарочный Сертификат (предоплаты за Товар), в подтверждение которого Покупателю выдается Подарочный Сертификат.

1.3. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора о приобретении и использовании Подарочного Сертификата на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её условием, предлагается отказаться от приобретения Подарочного Сертификата.

1.4. Покупатель вправе передать Подарочный Сертификат другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочный Сертификат с ее условиями.

1.5. Внесение Покупателем денежных средств в качестве платы за Подарочный Сертификат и/или использование Подарочного Сертификата Клиентом означает согласие Покупателя/Клиента с условиями настоящей Оферты, в том числе с правилами использования Подарочного Сертификата, изложенными в настоящей Оферте.

2. Предмет Оферты.

2.1. Общество / Франчайзинговый партнер Общества обязуются принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Товар), в сумме, эквивалентной Номинальной стоимости Подарочного Сертификата, выдав в подтверждение их получения Подарочный Сертификат, и в течение Срока действия Подарочного Сертификата принять Подарочный Сертификат в счет оплаты Товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Номинальная стоимость Подарочных Сертификатов может быть фиксированной (т.е. Покупатель вправе выбрать Подарочный Сертификат из номинальных стоимостей, предложенных Обществом), или гибкой (в случаях, указанных в п.2.3. настоящей Оферты). Номинальная стоимость Подарочных Сертификатов, которые Общество реализует через третьих лиц, являющихся агентами Общества, действующими при продаже Подарочных Сертификатов от собственного имени, и не относящимися к Франчайзинговым партнерам Общества, может быть только фиксированной.

2.3. Номинальная стоимость Подарочных Сертификатов может быть гибкой в следующих случаях:

- для Пластиковых Подарочных Карт или Электронных Подарочных Сертификатов, которые Общество выдает Покупателю при внесении им денежных средств в качестве предоплаты за Товар при заключении Договора через Магазин розничной сети, принадлежащий Обществу, или Интернет-магазин Общества,

- для Пластиковых Подарочных Карт, которые Франчайзинговый партнер Общества выдает Покупателю при внесении им денежных средств в качестве предоплаты за Товар при приобретении Пластикового Подарочного Сертификата через Магазин розничной сети, принадлежащий Франчайзинговому партнеру Общества.

Гибкий номинал Подарочного Сертификата означает, что при приобретении Подарочного Сертификата Покупатель вправе самостоятельно определить сумму, которая будет внесена им в обмен на Подарочный Сертификат, и которая будет составлять Номинальную стоимость Подарочного Сертификата. В этом случае на Подарочном Сертификате может отсутствовать информация о ее Номинальной стоимости. Сумма, которую Покупатель может внести в обмен на Подарочный Сертификат, должна быть кратна 100 рублям, минимальная сумма, которую Покупатель может внести в обмен на Подарочный Сертификат (минимальная Номинальная стоимость), составляет 100 рублей. Номинальная стоимость такого Подарочного Сертификата может быть проверена на сайтах Общества по адресам <https://defile.ru/proverka-podarocnogo-sertifkata/> (для подарочных сертификатов торговой сети «Дефи*ле»), <https://www.wildorchid.ru/proverka-podarocnogo-sertifkata/> (для подарочных сертификатов торговой сети «Дикая Орхидея»).

2.4. Покупатель обязуется внести Обществу денежные средства в размере Номинальной стоимости Подарочного Сертификата и использовать Подарочный Сертификат для оплаты Товара на условиях, указанных в настоящей Оферте.

3. Оплата и получение Подарочного Сертификата.

3.1. Покупатель при согласии с условиями настоящей Оферты вносит Обществу денежные средства в размере Номинальной стоимости Подарочного Сертификата, выбранной им из предложенных Обществом вариантов Номинальных стоимостей Подарочных Сертификатов, или в размере суммы, определенной им самостоятельно в соответствии с условиями п.2.3. настоящей Оферты.

3.2. Общество принимает от Покупателя денежные средства в размере Номинальной стоимости Подарочного Сертификата, выбранной Покупателем, и передает Покупателю Подарочный Сертификат с Номинальной стоимостью, равной сумме внесенных Покупателем денежных средств.

3.3. На сумму вносимых за Подарочный Сертификат денежных средств скидки Обществом, в том числе по действующим программам лояльности Общества, не предоставляются.

3.4. Электронный Подарочный Сертификат направляется Обществом на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении приобретения Электронного Подарочного Сертификата, после внесения Покупателем в адрес Общества денежных средств в размере выбранной Покупателем Номинальной стоимости Подарочного Сертификата.

3.5. Денежные средства, полученные от Покупателя за Подарочный Сертификат, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты Товара при обращении Клиента об использовании Подарочного Сертификата в счет оплаты Товара, с учётом соблюдения условий настоящей Оферты.

3.6. Подарочный Сертификат, приобретенный Покупателем у третьих лиц, которые в соответствии с условиями заключенных между Обществом и такими третьими лицами договорами, вправе реализовывать Подарочные Сертификаты, выпущенные Обществом, может быть использован Клиентом для оплаты Товара на условиях настоящей Оферты и законодательства Российской Федерации по вопросам, не урегулированным настоящей Офертой.

3.7. Электронный Подарочный Сертификат может быть использован Клиентом для оплаты Товара после его активации Обществом. Активация Электронного Подарочного Сертификата осуществляется Обществом **в течение 3 (трех) рабочих дней** после его покупки.

4. Правила использования Подарочного Сертификата для оплаты Товара.

4.1. Подарочный Сертификат может быть использован для оплаты Товара в Магазине розничной сети, которая указана на Подарочном Сертификате. Адреса Магазинов розничной сети, в которых Подарочный Сертификат может быть использован для оплаты Товара, указаны на сайтах: www.wildorchid.ru, www.defile.ru, в том числе путем указания для каждого Магазина розничной сети информации о том, принимает или нет указанный Магазин розничной сети

Подарочный Сертификат для оплаты Товара, а также вида Подарочных Сертификатов, принимаемых для оплаты Товаров в этом магазине (Электронный Подарочный Сертификат и/или подарочный сертификат в виде пластиковой карты (Пластиковые Подарочные Карты)). В случае указания для конкретного магазина информации о том, что магазин не принимает для оплаты Товара Подарочный Сертификат (Электронный Подарочный Сертификат и/или Пластиковую Подарочную Карту), Подарочный Сертификат не может быть использован для оплаты Товара в таком магазине.

4.2. По общему правилу Подарочный Сертификат может использоваться для оплаты Товара только в Магазины розничной сети «Дефи*ле», «Дикая Орхидея» и не может быть использован для оплаты Товара в Интернет-магазине. Электронные Подарочные Сертификаты могут использоваться для оплаты Товара в Интернет-магазинах Общества с учетом особенностей и ограничений, указанных в разделе 5 настоящей Оферты.

4.3. В связи с тем, что Подарочный Сертификат может использоваться для оплаты Товара с учетом ограничений, установленных настоящей Офертой, в т.ч. установленных п.4.1., 4.2., 5.2. настоящей Оферты, перед использованием Подарочного Сертификата для оплаты Товара Клиент должен проверить каким образом и где может быть использован Подарочный Сертификат для оплаты Товара (может ли быть использован для оплаты Товара в Интернет-магазинах, может ли быть использован для оплаты Товара в Магазине розничной сети по определенному адресу и т.п.). Проверка может быть осуществлена с помощью электронного сервиса на сайтах Общества по адресам <https://defile.ru/proverka-podarocnogo-sertifikata/> (для подарочных сертификатов торговой сети «Дефи*ле»), <https://www.wildorchid.ru/proverka-podarocnogo-sertifikata/> (для подарочных сертификатов торговой сети «Дикая Орхидея»).

4.4. Сумма в размере Номинальной стоимости Подарочного Сертификата, является предоплатой за Товар, который может быть приобретен в Магазине розничной сети и/или Интернет-магазинах Общества при заявлении Клиентом соответствующего требования непосредственно при заключении договора купли-продажи Товара.

4.5. Подарочные Сертификаты являются бессрочными, т.е. могут быть использованы для оплаты Товара без ограничения по сроку. С 01 ноября 2019 года Подарочные Сертификаты (в том числе приобретенные ранее со сроком действия до 31.12.2019 г., до 31.12.2020 г. и более поздним), являются бессрочными, т.е. могут быть использованы для оплаты Товара в соответствии с условиями настоящей Оферты в любом временном периоде не зависимо от того, указан ли срок действия на Подарочном Сертификате или нет.

4.6. В случае предъявления Клиентом Подарочного Сертификата для оплаты Товара в одном из Магазинов розничной сети или Интернет-магазине Общества, Общество обязано передать Клиенту Товар по его выбору из ассортимента, имеющегося в продаже в соответствующем Магазине розничной сети и/или Интернет-магазине, с зачетом суммы не более Номинальной стоимости Подарочного Сертификата в счет оплаты Товара в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.7. Возврат Товара, приобретенного с использованием Подарочного Сертификата, регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.8. В случае если Подарочный Сертификат утрачен, похищен или поврежден, он не подлежит восстановлению или обмену на новый. Денежные средства, внесенные за утраченный, похищенный или поврежденный Подарочный Сертификат, возврату Обществом не подлежат.

4.9. Подарочный Сертификат может быть использован при оплате Товаров с соблюдением следующих условий:

4.9.1. Использование Подарочного Сертификата для оплаты Товара производится только при его предъявлении Клиентом на кассе Магазина розничной сети перед оплатой Товара.

4.9.2. Электронный Подарочный Сертификат должен быть предъявлен для оплаты Товара на кассе Магазина розничной сети в распечатанном виде либо в виде электронного образа на экране мобильного телефона.

4.9.3. Для оплаты Товара могут быть предъявлены один или несколько Подарочных Сертификатов (Номинальные стоимости предъявленных Клиентом Подарочных Сертификатов суммируются).

4.9.4. В случае, если общая стоимость приобретаемого Клиентом в Магазине розничной сети Товара превышает Номинальную стоимость Подарочного Сертификата или остаток денежных средств при частичном использовании Подарочного Сертификата (сумму Номинальных стоимостей предъявленных Подарочных Сертификатов), разница между стоимостью Товара и Номинальной стоимостью Подарочного Сертификата/остатком денежных средств на Подарочном Сертификате доплачивается Клиентом путем внесения денежных средств в кассу Магазина розничной сети. Доплата может быть произведена наличными денежными средствами либо с использованием банковской карты.

4.9.5. Подарочный Сертификат является собственностью Общества. После оплаты Товара с использованием Подарочного Сертификата (полном списании денежных средств), материальный носитель Подарочного Сертификата (при его наличии) изымается, Подарочный Сертификат в виде электронного документа блокируется, дальнейшее использование такого Подарочного Сертификата невозможно.

4.10. Информация о статусе Подарочного Сертификата: Номинальная стоимость, информация об активации, информация об использовании Подарочного Сертификата для оплаты Товара (гашении) и остатке денежных средств на Подарочном Сертификате, блокировании Подарочного Сертификата может быть проверена на сайтах Общества по адресам <https://defile.ru/proverka-podarocnogo-sertifikata/> (для подарочных сертификатов торговой сети «Дефи*ле»), <https://www.wildorchid.ru/proverka-podarocnogo-sertifikata/> (для подарочных сертификатов торговой сети «Дикая Орхидея»).

5. Особенности приобретения и использования Электронного Подарочного Сертификата для оплаты Товара в Интернет-Магазинах Общества.

5.1. Общество реализует Электронные Подарочные Сертификаты как самостоятельно путем их продажи в Интернет-магазинах Общества на сайтах www.wildorchid.ru, www.defile.ru, так и через третьих лиц, являющихся агентами Общества, действующими при продаже Электронных Подарочных Сертификатов от собственного имени.

5.2. Электронные Подарочные Сертификаты, продаваемые агентами Общества через собственные сайты и приобретенные Покупателем у такого агента, могут быть использованы для оплаты Товара **только в Магазины**

розничной сети, указанной на таком Подарочном Сертификате, и не могут быть использованы для оплаты Товара в Интернет-магазинах Общества.

5.3. Электронные Подарочные Сертификаты, которые Общество продает самостоятельно в Интернет-магазинах и приобретенные Покупателем у Общества через Интернет-магазины могут быть использованы для оплаты Товара в Магазилах розничной сети, указанной на таком Электронном Подарочном Сертификате, а также одноименном Интернет-магазине Общества: Электронный Подарочный Сертификат с указанием на нем торговой сети «Дефи*ле» может быть использован для оплаты Товара в Магазилах розничной сети «Дефи*ле» и в Интернет-магазине «Дефи*ле» на сайте www.defile.ru; Электронный Подарочный Сертификат с указанием на нем торговой сети «Дикая Орхидея» может быть использован для оплаты Товара в Магазилах розничной сети «Дикая Орхидея», и в Интернет-магазине «Дикая Орхидея» на сайте www.wildorchid.ru.

5.4. Клиент перед использованием Электронного Подарочного Сертификата должен проверить каким образом и где может быть использован Подарочный Сертификат в порядке, указанном в п.4.3. настоящей Оферты.

5.5. При оплате Товара в Интернет-магазинах Общества с использованием Электронного Подарочного Сертификата Товар должен быть оплачен на сайте Интернет-магазина полностью - если общая стоимость приобретаемого Клиентом в Интернет-магазине Общества Товара превышает Номинальную стоимость Электронного Подарочного Сертификата доплата может быть осуществлена с использованием банковской карты или иным способом только на сайте Интернет-магазина, при получении Товара доплата не может быть осуществлена.

5.6. Учитывая вышеуказанные особенности использования Электронного Подарочного Сертификата для оплаты Товара в Интернет-магазинах Общества, во избежание споров Покупатель перед приобретением Электронного Подарочного Сертификата должен внимательно проверить, кто является продавцом Электронного Подарочного Сертификата, Клиент перед использованием Электронного Подарочного Сертификата для оплаты Товара в Интернет-магазине должен проверить идентификационный номер Электронного Подарочного Сертификата, для того чтобы удостовериться может ли быть использован Электронный Подарочный Сертификат для оплаты Товара в Интернет-магазине.

6. Прочие условия.

6.1. Общество вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты. В связи с этим Покупатель/Клиент обязуется ознакомиться с действующими условиями приобретения и использования Подарочного Сертификата непосредственно перед приобретением и использованием Подарочного Сертификата. Изменения в условия настоящей Оферты подлежат опубликованию на сайтах www.defile.ru, www.wildorchid.ru, а также размещаются в Магазилах розничной сети (в том числе путем утверждения новой редакции Оферты).

6.2. Ответственность Общества перед Клиентом ограничена Номинальной стоимостью Подарочного Сертификата.

6.3. По всем вопросам, касающимся приобретения и использования Подарочных Сертификатов следует обращаться по адресу электронной почты: eshop@wildorchid.ru.

**Президент ООО «РозТех»
Богомолова О.А.**